



خطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة  
المشتقة من الخطة الإستراتيجية للكلية  
2017-2022



## رؤية الكلية

السعي إلى تحقيق مكانة متميزة في مجال الحوسبة والمعلوماتية محليا ودوليا.

## رسالة الكلية

تلتزم كلية الحاسبات وتكنولوجيا المعلومات بجامعة المستقبل بتوفير بيئة ملائمة لإعداد خريج متميز يواكب التطور التكنولوجي ومتطلبات سوق العمل والإبداع في إنتاج أبحاث علمية تحقق تميزا للجامعة في التصنيفات المحلية والإقليمية والعالمية ولمشاركة فعالة في التنمية المجتمعية المستدامة مع الالتزام بالقيم الجوهرية والأخلاقيات المهنية.

## القيم الجوهرية للكلية

1. الشفافية والمصداقية
2. الاحترام المتبادل
3. تقدير الابداع
4. الالتزام والمسائلة
5. المسؤولية تجاه المجتمع
6. العمل الجماعي
7. العدالة وعدم التمييز
8. الامانه العلمية
9. التطوير والتنمية المستمرة

## الأهداف الاستراتيجية للكلية الخاصة بخدمة المجتمع وتنمية البيئة

الهدف الإستراتيجى الخامس:

تقديم خدمات متميزة للمجتمع تساهم بفاعلية في التنمية المستدامة

الهدف الإستراتيجى السادس:

تحقيق شراكة متميزة مع المؤسسات المحلية والأجنبية لتطوير أنشطة الكلية المختلفة

## السياسات الحاكمة للكلية الخاصة بقطاع خدمة المجتمع

### سياسات خدمة المجتمع وتنمية البيئة

- تفاعل الجامعة مع المجتمع المحيط في التنمية الاقتصادية والاجتماعية.
- تسويق البحوث التطبيقية.
- أمن وسلامة المنشآت والأفراد

### سياسات التنافسية والتميز

- خدمات متفردة للأطراف المعنية الداخلية والخارجية.
- الاستجابة للتصنيفات العالمية.
- مجالات أخرى للتنافسية والتميز (جوائز عالمية ومناصب).

## الخطة الخمسية التنفيذية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة

2022-2017

فيما يلي الأنشطة والمهام لقطاع خدمة المجتمع تبعاً للأهداف الإستراتيجية للكلية

الأهداف الاستراتيجية	الأنشطة والمهام	التوقيت	مسؤولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	التكلفة المقترحة
	- إعداد خطط تنفيذية سنوية لخدمة المجتمع وتنمية البيئة من الخطة الاستراتيجية للكلية عن الفترة 2022/2017.	يوليو 2017 ويكرر سنويا	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة / رئيس لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة	- وجود خطط تنفيذية دورية لخدمة المجتمع.	---
الهدف الإستراتيجي الخامس: تقديم خدمات متميزة للمجتمع تساهم بفاعلية في التنمية المستدامة	- التوعية بأنشطة خدمة المجتمع وتنمية البيئة للأطراف المعنية. - الإعلان المستمر عن أنشطة المشاركة المجتمعية على موقع الكلية. - تنظيم ندوات لمناقشة أنشطة الكلية المختلفة لخدمة المجتمع. - مكافأة الطلاب المشاركين في الخدمات التطوعية المجتمعية.	سبتمبر - أكتوبر 2017 ويكرر سنويا	رئيس لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة / مدير وحدة ضمان الجودة.	- وعي الأطراف المعنية بخطة خدمة المجتمع - زيادة عدد الطلاب المشاركين في الخدمات التطوعية المجتمعية.	100,000 جنيهه مقابل منشورات التوعية ومكافآت الطلاب المشاركين

الأهداف الاستراتيجية	الأنشطة والمهام	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	التكلفة المقترحة
	- تفعيل لجنة خدمة المجتمع وتنمية البيئة وتمثيل طرف مجتمعي بها. - إنشاء لجان لدعم خدمة المجتمع وفق متطلبات معايير اعتماد كليات ومعاهد التعليم العالي الإصدار الثالث يوليو 2015.	سبتمبر 2017	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	- وجود كيانات فاعلة في مجال خدمة المجتمع وتنمية البيئة. - توافر تقارير سنوية لأنشطة اللجان القائمة والمستحدثة.	50,000 جنية مقابل حضور العضو الممثل للمجتمع لجلسات اللجنة
	- تنفيذ أنشطة تعليمية وبحثية موجهة لتنمية البيئة في مجال الحاسبات وتكنولوجيا المعلومات. - تقديم إستشارات تساهم في نشر الوعي البيئي والثقافي في مجال الحاسبات وتكنولوجيا المعلومات. - تقديم خدمات اجتماعية متميزة لمجتمع الكلية والمجتمع المحلي تلبي احتياجاته وأولوياته.	يوليو 2017	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	- خدمات تعليمية وبحثية واجتماعية متنوعة - مردود الخدمات على تنمية البيئة.	3,000,000 جنية مقابل الخدمات المتنوعة للمجتمع المحلي
	- قياس آراء الأطراف المجتمعية ومنظمات سوق العمل عن الخدمات التي تقدمها الكلية والجامعة وتحليل النتائج والاستفادة منها.	يونيو 2018 ويكرر سنويا	رئيس لجنة القياس والتقييم / مدير وحدة ضمان الجودة	- دورية قياس آراء المجتمع والاستفادة منها. - تميز الخدمات في رأي ما لا يقل عن 85% من الأطراف المجتمعية التي تقدم لها الخدمة	5000 جنية مستلزمات طباعة وتصوير

الأهداف الاستراتيجية	الأنشطة والمهام	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	التكلفة المقترحة
الهدف الإستراتيجي السادس: تحقيق شراكة متميزة مع المؤسسات المحلية والأجنبية لتطوير أنشطة الكلية المختلفة	- تمثيل الأطراف المجتمعية في المجالس واللجان الرسمية. - تمكين الأطراف المجتمعية الممثلة من المشاركة في صنع القرار ودعم ريادة الأعمال لدى الطلاب.	سبتمبر 2017 ويكرر سنويا	عميد الكلية	- نماذج فعلية من مشاركة الأطراف الممثلة في مناقشة / عرض قضايا وصنع قرارات	75,000 جنية مقابل حضور الأطراف المجتمعية جلسات المجالس واللجان
	- عقد إتفاقيات وبروتوكولات مع مؤسسات محلية في مجالات التعلم. مثل: هيئة صناعة وتنمية تكنولوجيا المعلومات، جامعة عين شمس للتعاون العلمي IDP Education for IELTS	يناير 2018	عميد الكلية	- عدد الإتفاقيات التي تساهم في تفعيل المشاركة بين الكلية والجهات المجتمعية المختلفة.	500,000 جنية مقابل تنفيذ إتفاقيات مع هيئة صناعة وتنمية تكنولوجيا المعلومات
	- دعوة الأطراف المجتمعية للمساهمة في ملتقى التوظيف الذي يقام سنوياً. - توفير فرص التوظيف للخريجين . - توفير أماكن لتدريب الطلاب.	سبتمبر – أكتوبر 2018 ويكرر سنويا	وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	- عدد فرص التوظيف للخريجين - توفير أماكن لتدريب الطلاب.	500,000 جنية مقابل تكاليف عقد ملتقى التوظيف
	- دعوة الأطراف المجتمعية للمساهمة في إحتفالية الخريجين الذي تقام سنوياً. - توفير أماكن لتدريب الطلاب.	سبتمبر – أكتوبر 2018 ويكرر سنويا	وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	- توفير أماكن لتدريب الطلاب.	-----

الأهداف الاستراتيجية	الأنشطة والمهام	التوقيت	مسئولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء	التكلفة المقترحة
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● دعوة رجال الصناعة وأعضاء الوزارات المعنية للمشاركة في تطوير برامج الكلية.</li> </ul>	يوليو 2018 ويكرر سنويا	وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة	<ul style="list-style-type: none"> <li>- فاعلية المشاركة في تطوير برامج الكلية.</li> </ul>	75,000 جنيه مقابل مشاركة رجال الصناعة وأعضاء الوزارات المعنية
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تحديث إتفاقيات وشراكات مع مؤسسات دولية للتبادل الطلابي ولتبادل أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم.</li> <li>- تحديث إتفاقيات جامعة سنسناتي سنويا للمراجعة الداخلية واعداد تقارير متابعة دورية واعتماد الشهادات.</li> <li>- عقد بروتوكولات تطوير مع مؤسسات اجنبية مثل مايكروسفت و Elsevier الناشر الدولي والاتحاد الأوربي برنامج Green IT و Certiport لإعتماد المعامل للأمتحانات British Council</li> </ul>	يوليو 2019 – يونيو 2022	عميد الكلية / وكيل الكلية لشئون التعليم والطلاب	<ul style="list-style-type: none"> <li>- عدد الإتفاقيات مع مؤسسات دولية لتقديم برامج مشتركة.</li> <li>- إتفاقيات وبروتوكولات في مجالات التعلم والبحث العلمى.</li> <li>- حجم التبادل الطلابي وأعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم</li> <li>- مردود المراجعات الداخلية من قبل جامعة سنسناتي</li> </ul>	1,000,000 جنيه تكاليف الزيارات من قبل جامعة سنسناتي

## وسائل التوعية بانشطة خدمة المجتمع

### الفئة المستهدفة بالتوعية

- الطلاب
- اعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- اطراف المجتمع المعنية
- الخريجون
- اصحاب المؤسسات
- جهات التوظيف

### مسئولية التنفيذ

- وكيل الكلية لشئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة
- اعضاء لجنة خدمة المجتمع
- أعضاء وحدة ضمان الجودة

### وسائل التوعية

- التوعية من خلال الاعلانات في اماكن بارزة
- استخدام المطبوعات كالنشرات والمطويات والملصقات
- التوعية من خلال عقد الندوات



- استخدام الموقع الالكتروني للاعلان عن الانشطة
- استخدام بطاقات الدعوة لحضور عيد الخريجين
- الاعلان الشفوي بالمدرجات اثناء المحاضرات
- التوعية من خلال الادلة والكتيبات مثل دليل الطالب
- المخاطبات من وكيل الكلية لخدمة المجتمع للاطراف المعنية
- التوعية من خلال الاعلان والمناقشة بمجلس الكلية
- الرسائل عبر البريد الالكتروني ومجموعات الواتس اب
- وسيلة التواصل الاجتماعي
- الزيارات والمقابلات شخصية
- الاتصالات التلفونية